

Analyse qualitative – sur base des questionnaires Mettet

Schéma de structure

agora
E T U D E S

Rue Montagne aux Anges, 26
B - 1081 Bruxelles
T. +32 2 779 13 55
F. +32 2 779 22 75
agora@agora-urba.be
www.agora-urba.be

Table des matières

1	Méthodologie	5
1.1	Introduction	5
1.1.1	Questionnaire toutes-boîtes	5
1.1.2	Ateliers thématiques	6
1.2	Caractéristiques de la population étudiée	7
1.3	Perception de la commune	11
1.4	Cadre physique et naturel	13
1.5	Cadre social	16
1.6	Activités économiques	17
1.7	Cadre bâti et logement	20
1.8	Equipements et services	22
1.9	Voies de circulation-Mobilité	26
1.10	Infrastructures techniques	30
1.11	Besoins	32
1.11.1	Entretien et aménager le centre et les villages de l'entité	32
1.11.2	Améliorer la mobilité de la commune et favoriser les modes de déplacements doux	33
1.11.3	Créer des lieux de convivialité ainsi que des équipements socio-culturels et sportifs	33
1.11.4	Assurer une cohésion et une aide sociale	33
1.11.5	Apporter un dynamisme économique et commercial	33
1.11.6	Préserver le cadre de vie et protéger l'environnement	34
2	Annexe	35

1 Méthodologie

1.1 Introduction

Cette analyse a pour objectif principal de faire émerger de manière consensuelle et rapide, au travers d'une approche succincte et consultative, comment la commune est vue par ses habitants et ses usagers, les axes de développement potentiel, ainsi que les objectifs principaux et intermédiaires.

La méthodologie se subdivise en deux étapes :

- Un questionnaire « toutes-boîtes »;
- Six ateliers thématiques avec des « personnes ressources » ayant une très bonne connaissance de la commune.

Ceci représente une prise de vue rapide et globale de la situation existante, des objectifs et des enjeux grâce à la consultation de la population, et à la participation de personnes qui ont toutes une bonne connaissance de la commune.

1.1.1 Questionnaire toutes-boîtes

Un « toutes-boîtes » a été envoyé aux citoyens pour les informer du commencement de cette étude de Schéma de Structure Communal (SSC). Il a été accompagné d'un questionnaire invitant les personnes qui le souhaitent à faire part de leurs opinions et remarques par écrit.

L'objectif de l'enquête, en plus d'impliquer les habitants dans la première phase de réalisation du SSC, est d'obtenir une première analyse subjective de la commune et de saisir le ressenti des habitants sur chaque thème abordé dans le SSC. Cette analyse vient donc compléter le travail déjà effectué dans l'analyse de la situation existante et permet de dégager certains objectifs pour les propositions à venir.

Le questionnaire reprend 38 questions structurées en 9 thématiques, selon les thématiques développées dans le cadre du Schéma de Structure Communal.

Les informations contenues dans ces questionnaires sont "encodées" de manière informatique via un logiciel de traitement d'enquête qui permet la création d'une base de données. A partir de cette base de données, nous avons pu sortir des éléments statistiques pour les questions fermées ou semi-ouvertes. Cette analyse « quantitative » de certaines questions permet la création de graphiques qui montrent certaines tendances générales, auxquels nous apportons notre regard critique.

Les réponses ouvertes sont, quant à elles, étudiées au cas par cas et permettent d'obtenir des informations tantôt plus générales, tantôt plus fines, ainsi que plus subjectives, des habitants. Nous traitons ces réponses par une analyse de texte et un relevé des citations particulièrement intéressantes.

Cette analyse a pour objectif principal de faire émerger de manière consensuelle et rapide, au travers d'une approche succincte et consultative, comment la commune est vue par ses habitants et ses usagers, les axes de développement potentiel, ainsi que les objectifs principaux et intermédiaires.

Le questionnaire auprès de la population de Mettet a, dans l'ensemble, été bien accueilli par les habitants qui ont répondu à la plupart des questions (taux de remplissage moyen des questionnaires de 67,7%), ce qui marque un intérêt pour l'avenir de la commune et une prise de conscience assez marquée des enjeux du développement de Mettet.

L'échantillon présenté ici se compose de 95 observations soit un taux de retour relativement faible de près de 2%. La passation du questionnaire par boîte aux lettres, via le bulletin communal, à l'ensemble des ménages de la commune a limité le nombre de réponses à une par foyer.

Le nombre de réponses n'est pas suffisant pour que l'analyse soit réellement significative, mais la représentation parfaite de la population n'a pas été recherchée puisqu'il s'agit ici d'une enquête

après de l'ensemble de la population et non d'un sondage. De plus, cette analyse est d'ordre subjectif et qualitatif.

Le sentiment principal qui se dégage de cette étude est que les habitants sont satisfaits de vivre dans un village, principalement rural, qui offre un cadre de vie relativement préservé auquel les habitants sont attachés. Cette ruralité est aussi liée à la vie sociale qui est induite dans les différents villages de l'entité qui gardent tous une spécificité et une forte identité d'appartenance. C'est aussi la qualité de ce patrimoine et cette identité qui font que beaucoup d'habitants déplorent l'urbanisation qui a eu lieu le long des voiries et aux entrées de villages. En effet, la construction de lotissements, en partie due à la pression immobilière et aux phénomènes de rurbanisation, sans compter la proximité de Mettet avec des centres importants comme Namur et Charleroi, contribue à dénaturer l'identité de la commune d'après de nombreux habitants qui craignent de voir Mettet devenir « une cité dortoir ».

Le caractère rural de la commune incite aussi certains habitants à y voir un manque de dynamisme, notamment d'un point de vue économique, et pousse certains à vouloir voir de nouveaux aménagements dans la commune et la création de nouveaux équipements qui améliorent la qualité de vie dans la commune.

L'analyse faite ici traite les pourcentages en termes d'observations ou de citations. Les citations sont retenues pour les questions de type fermé n'incluant qu'une réponse possible. Dans ce cas, c'est le nombre de réponses qui est pris en compte (la base du calcul de pourcentage se fait sur le total des réponses données). Pour les questions de type fermées avec plusieurs réponses acceptées, nous avons analysé les pourcentages en termes d'observations, c'est-à-dire de personnes interrogées (la base du calcul de pourcentage se fait ici sur un total de 95, nombre de questionnaires revenus); dans ce cas la somme des pourcentages n'est pas égale à 100. Le type d'analyse est systématiquement précisé dans les tableaux affichés.

Les non-réponses sont généralement affichées quand leur importance est significative pour l'interprétation des données.

1.1.2 Ateliers thématiques

La deuxième étape de l'analyse subjective a été la consultation des différentes personnes ressources. Ces acteurs locaux, non seulement ont tous une très bonne connaissance de la commune, mais sont également porteurs d'une réflexion pointue sur celle-ci.

Cette approche plus directe nous semble importante, afin de faire circuler l'information auprès de tous et de sortir un diagnostic le plus complet possible, sur base duquel des solutions, à la fois réalistes et créatives, peuvent voir le jour.

Au début du mois de juin 2009, l'auteur de projet a organisé 6 ateliers de réflexion avec les acteurs concernés, en fonction des thématiques suivantes :

- **Atelier 1 - Economie- Emploi**
- **Atelier 2 - Cadre bâti**
- **Atelier 3 - Environnement et Paysage**
- **Atelier 4 - Culture - Patrimoine et Tourisme**
- **Atelier 5 - Mobilité**
- **Atelier 6 - Equipements**

Un peu plus d'une trentaine de personnes ont participé à ces ateliers et leur apport nous a beaucoup aidé pour mieux comprendre les différentes problématiques de la commune.

1.2 Caractéristiques de la population étudiée

Questions	
Vous êtes :	Vous avez :
un homme	moins de 20 ans
une femme	entre 20 et 45 ans
	entre 45 et 65 ans
	plus de 65 ans

La population étudiée se compose de la manière suivante :

Sexe	Nombre	% cit.
Homme	52	55,9%
Femme	36	38,7%
Couple	5	5,4%
Total	93	100%

Figure 1 : Tableau du sexe des répondants au questionnaire

Les hommes (52%) sont légèrement plus représentés que les femmes (36%) mais cela doit tenir compte du fait que c'est le plus souvent le chef de ménage qui a répondu au questionnaire; or, il s'agit le plus souvent de l'homme.

Catégorie d'âges	Nombre	% cit.
Moins de 20ans	0	0%
Entre 20 et 45ans	32	35,6%
Entre 45 et 65ans	46	51,1%
Plus de 65ans	12	13,3%
Total	90	100%

Figure 2 : Tableau de la catégorie d'âges des répondants au questionnaire

Parmi les répondants au questionnaire, les personnes de 45 à 65 ans sont largement représentées (51,1%) tandis que les moins de 20 ans ne sont pas du tout représentés (ceci est dû au mode de passation qui prend en compte le ménage). Les plus de 65 ans sont bien représentés par rapport à la population totale, où ils correspondent à 14%. Il est à noter qu'une part importante de jeunes actifs (20-45 ans) a répondu.

Questions	
Occupation actuelle :	Où exercez-vous votre profession ?
<input type="checkbox"/> Agriculteur <input type="checkbox"/> Indépendant commerçant <input type="checkbox"/> Indépendant non commerçant <input type="checkbox"/> Salarié du secteur public <input type="checkbox"/> Salarié du secteur privé <input type="checkbox"/> Retraité <input type="checkbox"/> Etudiant <input type="checkbox"/> Chômeur <input type="checkbox"/> S'occupant du ménage <input type="checkbox"/> Autres (précisez)	Dans une des communes de votre entité Autre (précisez)
	Si vous avez des enfants scolarisés, où vont-ils à l'école ?
	Dans votre commune de résidence Autre (précisez)

La population étudiée présente un profil d'actifs occupés importants. Les salariés du secteur public sont le plus représentés parmi les actifs. Avec trois agriculteurs ayant répondu, ceux-ci représentent 3,4% de l'échantillon. Peu d'étudiants sont représentés dans l'échantillon.

Occupation actuelle	Nombre	% cit.
Agriculteur	3	3,4%
Indépendant commerçant	2	2,2%
Indépendant non commerçant	12	13,5%
Salarié du secteur public	27	30,3%
Salarié du secteur privé	19	21,3%
Retraité	19	21,3%
Etudiant	2	2,2%
Chômeur	4	4,5%
S'occupant du ménage	0	0,0%
Autre	1	1,1%

Figure 3 : Graphique du secteur d'activité des répondants au questionnaire

Les variations entre notre échantillon et la structure de la population, qui peuvent s'expliquer en partie par le mode de passation des questionnaires, ne viennent en aucun cas limiter l'analyse qui n'a pas vocation de représentativité absolue.

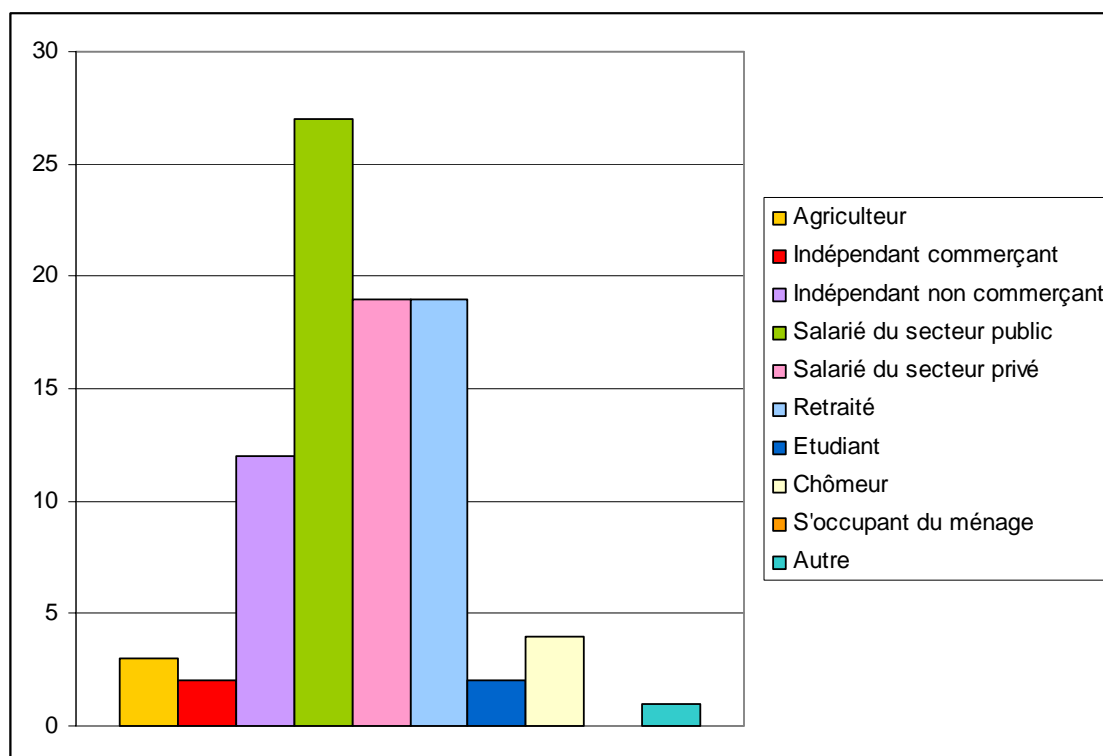
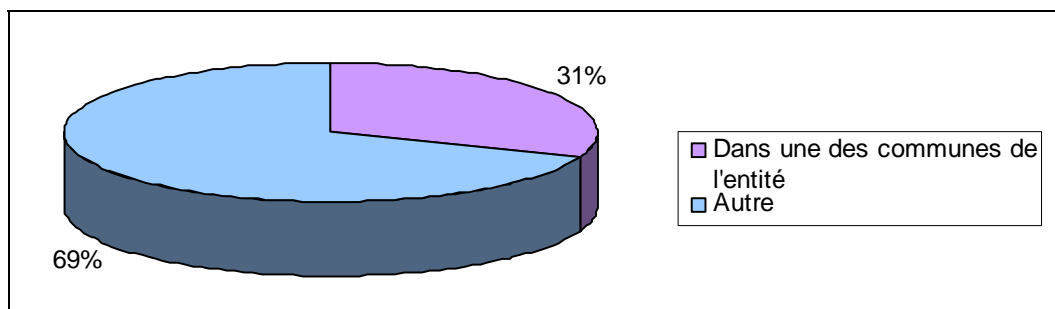


Figure 4 : Graphique du secteur d'activité des répondants au questionnaire

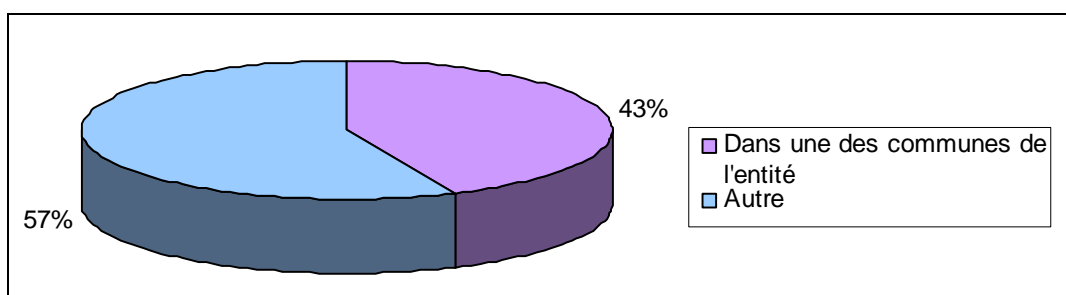
L'activité économique de Mettet est limitée, et la commune bénéficie principalement de sa proximité avec de plus grandes villes. 70% des personnes ayant répondu à cette question déclarent exercer leur profession dans une autre commune. Le rayon d'influence de Mettet est très large, puisque parmi les répondants, plus de 23% exercent leur profession à Bruxelles, et autant à Namur. Charleroi est aussi un centre d'emploi important pour la commune (20% y travaillent). Ainsi, la situation géographique de la commune, à proximité de grandes villes de la région, et relativement proche de Bruxelles, lui donne une attraction particulière.



Taux de réponse : 71,6%

Figure 5 : Graphique des lieux de la profession exercée

Le lien entre l'activité professionnelle et le lieu d'activité est très important. Ainsi, les retraités n'ont pas répondu à cette question, les agriculteurs exercent leur profession dans la commune tandis que les employés du secteur privé ont plutôt tendance à exercer leur activité en dehors de la commune.



Taux de réponse : 43,2%

Figure 6 : Graphique des lieux de scolarisation des enfants

L'offre scolaire de la commune est relativement restreinte. Elle oblige, dès le secondaire, à scolariser les enfants en dehors de la commune. De plus, la dépendance entre le lieu professionnel des parents et le lieu de scolarisation des enfants est très forte; et elle peut s'expliquer par le fait que les parents qui exercent leur profession à l'extérieur de la commune ont tendance à scolariser leurs enfants dans une autre commune. Ainsi la mobilité quotidienne d'une majorité de ménage pour des raisons professionnelles incite plus facilement à scolariser les enfants à l'extérieur.



Figure 7 : Photographie de l'école communale de Devant-les-Bois

Par conséquent 57% des personnes ayant répondu à la question relative au lieu de scolarisation des enfants déclarent scolariser leurs enfants en dehors de la commune, principalement à Charleroi, Florennes, Liège et Namur.

Cependant, les écoles de la commune jouent pleinement leur rôle d'équipement de proximité en accueillant une part non négligeable des enfants de la commune. On peut ainsi supposer que la mobilité en matière scolaire se fait principalement pour les études secondaires et supérieures, vers les centres scolaires de la Région.

Le taux de non-réponse élevé pour ces deux questions, est à mettre en relation avec le nombre de personnes retraitées qui n'ont, pour la plupart, pas répondu à la première question; et aux personnes n'ayant pas ou plus d'enfants scolarisés pour la seconde.

Ainsi, Mettet ne bénéficie pas d'activités économiques suffisantes pour maintenir ses habitants actifs sur place. Elle ne possède pas non plus les infrastructures nécessaires pour s'imposer comme un centre scolaire majeur. Mais, elle maintient tout de même une certaine attractivité de ses écoles auprès des habitants de la commune.

Cette situation a des conséquences sur la perception que les habitants ont de leur commune, ainsi que sur la vie de la commune qui doit se calquer sur le rythme des migrations pendulaires quotidiennes d'un grand nombre d'habitants.

1.3 Perception de la commune

Questions	
Pour quelles raisons habitez-vous la commune ?	D'après-vous, qu'est-ce qui caractérise le plus votre commune :
<input type="checkbox"/> Familiales <input type="checkbox"/> Professionnelles <input type="checkbox"/> Opportunité immobilière <input type="checkbox"/> Cadre/qualité de vie <input type="checkbox"/> autre	<input type="checkbox"/> architecture, <input type="checkbox"/> paysage, <input type="checkbox"/> ambiance et cadre de vie, <input type="checkbox"/> habitants <input type="checkbox"/> vie associative et culturelle <input type="checkbox"/> autres (précisez)
Depuis combien de temps habitez-vous la commune ?	Selon vous, comment est appréciée la commune de l'extérieur ?
En quelques mots, et de manière générale comment décririez-vous votre commune ?	

La commune est perçue de manière positive par ses habitants qui, pour la plupart, ont fait le choix de **venir y habiter pour son cadre de vie.**

Les mots qui reviennent le plus dans les questions liées aux motifs d'habitation sont de deux types de registre :

- Des références au cadre champêtre et à la tranquillité, ainsi qu'à la qualité du cadre de vie : « *calme* », « *village* », « *agréable à vivre* », « *rural* ».
- Des références à l'accessibilité et aux facilités des centres urbains : « *bien située géographiquement* », « *facilité pour circuler* », « *accès aux autoroutes* ».

En effet, l'appréciation du cadre de vie, qui a amené beaucoup de personnes à vivre à Mettet et qui continue à attirer de nouveaux habitants, est duale; et fait que Mettet est perçue comme une « *commune à caractère rural très bien située entre Namur et Charleroi* ».

Mais, Mettet tire aussi sa particularité de son caractère familial et de l'attachement des habitants à leur commune d'origine. En effet, la majorité des personnes interrogées déclare vivre à Mettet pour des raisons familiales.

C'est son caractère encore semi-rural qui plait aux habitants et qui pose la commune comme une alternative à la vie urbaine et à ses inconvénients.

Mettet est perçue par ses habitants comme une commune agréable à la fois pour **ses paysages, ses vues préservées, l'aspect rural et villageois, ainsi que pour l'accueil des habitants.** En effet, la commune se caractérise, selon les habitants par ses paysages (67%), son ambiance et son cadre de vie (54%).



Figure 8 : Photographie d'un paysage agricole et forestier, vue depuis l'Ouest de Rabooz



Figure 9 : Photographie d'un paysage entre Biesmerée et Stave

Parallèlement à cela c'est aussi la **proximité** avec d'autres communes plus urbaines et la facilité d'accès aux voies de communication rapide qui crée l'attractivité de Mettet.

Pour quelles raisons habitez-vous la commune ?	Nombre	% obs.
Familiales	47	49,5%
Professionnelles	15	15,8%
Opportunité immobilière	22	23,2%
Cadre/qualité de vie	44	46,3%
Autre	5	5,3%

(Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions)

Figure 10 : Tableau des motifs d'habitation dans la commune

On distingue ainsi deux idéaux-type d'habitants à Mettet :

- Les personnes qui sont nées à Mettet. Celles-ci sont attachées au maintien d'une vie de village et d'une communauté axée sur le village;
- Les personnes qui sont venues s'y installer, souvent après une opportunité immobilière et qui se sont attachées au cadre de vie et aux facilités proposées par la commune. Ceux-là ne sont pas moins attachés à maintenir le caractère villageois de la commune car c'est cet aspect qui leur fait apprécier leur commune.

On retrouve ces caractéristiques dans la durée d'habitation moyenne qui est de 27 ans, avec un nombre important de personnes habitant la commune depuis moins de 10 ans (20%). A l'opposé, il y a un nombre presque aussi important d'habitants y résidant depuis plus de 50 ans (18%).

Les aspects négatifs abordés par la plupart des habitants font référence à :

- L'extension urbaine croissante et la construction de lotissements;
- Aux atteintes faites au cadre de vie, si cher aux habitants.

D'après les habitants, la commune est perçue de manière plutôt positive de l'extérieur et bénéficie de son cadre naturel et de son patrimoine architectural comme attrait auprès des habitants des centres urbains à proximité. Cependant, de nombreuses personnes évoquent le fait que Mettet soit peu connue à l'extérieur notamment à cause de son « *absence d'image de l'extérieur* ».

Il faut noter que le circuit automobile de Mettet est souvent cité comme caractéristique de la commune et comme élément contribuant à faire connaître la commune de l'extérieur.



Figure 11 : Photographie de la N932 au niveau des paddocks du circuit Jules Tacheny

1.4 Cadre physique et naturel

Le cadre naturel de Mettet est un de ses atouts majeurs mis en évidence par ses habitants à travers ses bois, sa verdure, son calme, ses paysages et son caractère champêtre.



Figure 12 : Photographie d'un dépôt d'ordures illicites, à Biesmeré

Cependant, ce cadre que les habitants veulent conserver, est perçu comme menacé par certains éléments négatifs. Les nouvelles constructions et l'extension de la commune sont perçues comme une menace forte pour les milieux naturels. Certains chancres et des usines désaffectées, ainsi que des lieux de dépôts d'ordures illicites sont aussi cités comme portant atteinte au paysage.

Enfin, nous notons une conscience particulière des problématiques liées à l'environnement et à la conservation du patrimoine paysager. En effet, de nombreux habitants ont évoqué la nécessité de replanter des haies afin de reconstituer un tissu bocager. Ils sont également nombreux à être favorables à la limitation de l'usage des pesticides dans l'agriculture et dans les parterres communaux. Ainsi, la présence d'un secteur agricole relativement actif sur la commune est perçue, par certains habitants, comme une menace pour ce paysage avec une agriculture extensive qui serait responsable de la disparition de forêts et du maillage bocager.

Pour les répondants au questionnaire, cette mise en valeur du paysage passe aussi par l'entretien et la préservation des chemins et pistes de randonnées.



Figure 13 : Photographie de champs au Sud de Nefzée



Figure 14 : Photographie d'un paysage depuis Bossière vers Graux

Questions

Avez-vous déjà rencontré des difficultés liées au cadre physique? Lesquelles ?

- Inondations,
- Affaissement du terrain,
- Ruissellement,
- Carrières,
- Autres (précisez)

Avez-vous connaissance de pollutions particulières? Si oui, merci d'indiquer l'endroit et expliciter.

- Pollution de l'air
- Pollution de l'eau
- De nuisances sonores
- Autres (précisez)

« Avez-vous déjà rencontré des difficultés liées au cadre physique ? »	Nombre	% obs.
Inondations	9	9,5%
Affaissement du terrain	0	0%
Ruissellement	11	11,6%
Carrières	0	0%
Autre	14	14,7%

(Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions)

Figure 15 : Tableau des difficultés dues au cadre physique

La question « Avez-vous déjà rencontré des difficultés liées au cadre physique » a connu un fort taux de non-réponses (70%). Ceci signifie que les répondants ne se sentent pas concernées par ce genre de problèmes. Des cas de ruissellement ont cependant été évoqués par 11% des personnes.

« Avez-vous connaissance de problèmes de pollution ? »	Nombre	% obs.
Pollution de l'air	9	9,5%
Pollution de l'eau	12	12,6%
Nuisances sonores	40	42,1%
Autre	19	20%

(Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions)

Figure 16 : Tableau des difficultés liées à la pollution

Les pollutions de l'air et de l'eau sont principalement liées à la perception des nuisances liées à l'activité agricole sur la commune. En effet, les répondants estiment souvent que les pollutions (notamment des cours d'eau) sont dues aux pesticides et épandages de lisier dans les champs.



Figure 17 : Photographie du Burnot à Saint-Gérard



Figure 18 : Photographie de la Behoute à Ermeton-sur-Biert

La pollution sonore, qui est la plus perçue, est principalement liée à la circulation d'engins motorisés. Les quads et les motos, circulant dans les bois ou sur la route, sont largement évoqués, mais c'est de manière générale la circulation routière dans les villages et plus particulièrement la vitesse qui sont perçus comme source majeure de nuisance sonore. La base militaire de Florennes, d'où décollent des avions de chasse est aussi citée par certains habitants.

Les réponses « autres » évoquent les dépôts d'immondices et autres dépôts de déchets (ferralleries, carcasses de voitures) qui sont perçus comme des pollutions portant atteinte au cadre de vie et devraient être améliorées par un meilleur entretien des espaces naturels.

Questions

Dans votre paysage local, quels sont les éléments positifs ou négatifs que vous souhaiteriez signaler ? Quels seraient vos souhaits pour la mise en valeur du paysage ? Explicitez

POSITIFS :
NEGATIFS :

Parmi les éléments positifs évoqués, c'est, d'une manière générale, le cadre champêtre, la verdure et le calme qui sont le plus cités. Parmi les milieux évoqués, les bois et les prairies sont particulièrement appréciés. Les nombreux points de vue qu'offre la commune sur des paysages variés sont aussi relevés à plusieurs reprises.

Les éléments, venant 'porter atteinte' à ce paysage, les plus cités sont les déchets présents dans certains espaces publics et, notamment, le long des voiries. Parmi ces déchets, la présence de dépôts de ferralleries illégaux est citée à plusieurs reprises.

La disparition des haies et du parcellaire bocager, ainsi que des sentiers sont aussi fréquemment cités. Ceci démontre la sensibilité d'un certain nombre d'habitants au patrimoine naturel de la commune.

De manière générale, c'est l'évolution des paysages qui est crainte face au développement de la commune et du bâti. En effet, pour beaucoup d'habitants, le développement de nouvelles constructions doit aussi être accompagné d'une préservation des paysages et des espaces verts.

Ainsi, certains souhaitent voir « *les nouvelles maisons mieux intégrées au paysage* », mais aussi « *une mise en valeur des sentiers [...] et de l'aspect rural de la commune* ». La préservation du cadre naturel privilégié de Mettet s'impose donc, pour de nombreux habitants, comme un souhait majeur.

Remarque :

La présence d'éoliennes sur le territoire communal n'est pas évoquée par les habitants comme une nuisance pour le paysage local. Ceci est peut être en partie lié au fait que ces dernières soient relativement groupées et le territoire vaste. Et que seule une petite part de la population a répondu au questionnaire.

Par contre, il est à noter qu'au niveau des ateliers thématiques, l'impact paysager des « éoliennes en projet » a été un sujet important.



Figure 19 : Photographie de Scry et de Pontaury, vue depuis le Sud

1.5 Cadre social

Questions	
<p>Les espaces publics de votre quartier sont-ils agréables?</p> <p><input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non</p>	<p>Y-a-t-il une nécessité d'apporter une attention particulière au :</p> <p><input type="checkbox"/> mobilier, <input type="checkbox"/> revêtement du sol <input type="checkbox"/> plus de végétation, <input type="checkbox"/> autres (précisez)</p>

Les réponses à la question concernant la satisfaction des espaces publics n'apportent pas d'éléments significatifs puisqu'il y a autant d'habitants satisfaits des espaces publics de leur quartier que d'habitants non satisfaits. Il importe donc de s'intéresser aux améliorations souhaitées.

Comment pourrait-on améliorer les espaces publics?	Nombre	% obs.
Mobilier	24	25,3%
Revêtement du sol	26	27,4%
Plus de végétation	37	38,9%
Autre	32	33,7%

(Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions)

Figure 20 : Tableau présentant les types d'aménagements proposés, dans les espaces publics

D'après les personnes interrogées, les espaces publics peuvent être améliorés principalement par plus de végétation. En effet, la plupart des espaces publics sont perçus comme minéraux, et nécessitent, d'après certains habitants, un aménagement plus convivial qui intègre des éléments verts. En outre, le revêtement du sol et le mobilier urbain, en particulier les bancs, doivent être améliorés pour un bon nombre d'habitants.

Parmi les réponses « autre », certains évoquent l'absence d'espaces publics dans la commune : « Où sont-ils ? ». Cependant, il est à remarquer que dans une commune semi-rurale, les espaces publics sont aussi constitués des chemins et sentiers de promenade.

Un inventaire des sentiers et l'élaboration d'une carte des promenades devraient être étudiés. Cela pourra mettre en valeur le paysage local et aussi améliorer la liaison entre les différents villages.



Figure 21 : Photographie d'une plaine de jeux à Stave



Figure 22 : Photographie d'une plaine de jeux à Mettet

1.6 Activités économiques

<u>Question</u>	
Pensez-vous qu'il faille favoriser le développement de zones d'activités économiques dans la commune?	
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Pourquoi ?	

La majorité de personnes interrogées estime que la commune a besoin de favoriser l'implantation de nouvelles zones économiques sur le territoire communal.

"Pensez-vous qu'il faille favoriser le développement de zones d'activité économiques"	Nombre	% cit.
Oui	43	64,2%
Non	24	35,8%
Total	67	100%

Figure 23 : Tableau représentant la nécessité, selon les répondants, de développer les zones d'activité économique

Ainsi, un certain nombre de personnes entendent apporter un développement économique à la commune, et elles voient le développement de zones économiques comme un moyen de lutter contre le phénomène de migrations pendulaires, pour une commune qui est vue comme devenant « *de plus en plus dortoir* ». Ils estiment qu'il faut ancrer la population dans un tissu de proximité par la création d'emplois locaux.

Il semble cependant nécessaire, pour tous, de « *dynamiser l'emploi sans altérer le paysage* » et « *garantir l'aspect rural* ».

Le développement économique est aussi vu dans un contexte de développement commercial et de dynamisme de la commune en général.

Pour certaines personnes, le zoning existant à proximité du Circuit Jules Tacheny est suffisant et il conviendrait de « *développer celui-[ci]* ».

D'autres s'opposent plus systématiquement à l'idée d'une zone d'activité économique qui, en apportant de nouvelles activités sur la commune, « *ferait perdre l'identité villageoise de la commune* ».



Figure 24 : Photographie du zoning industriel de Mettet

Questions	
<p>L'offre commerciale dans la commune répond-elle à vos attentes ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Quel type de commerce aimeriez-vous voir dans votre commune ?</p>	<p>Où vous rendez-vous le plus souvent pour faire vos achats de tous les jours ?</p> <p><input type="checkbox"/> Dans la commune <input type="checkbox"/> En dehors (précisez)</p> <p>Et pour faire du «shopping» ?</p> <p><input type="checkbox"/> Dans la commune <input type="checkbox"/> En dehors (précisez)</p>

"Êtes-vous satisfait de l'offre commerciale?"	Nombre	% cit.
Oui	50	63,3%
Non	29	36,7%
Total	79	100%

Figure 25 : Tableau représentant la satisfaction de l'offre

L'offre commerciale de la commune semble satisfaire une majorité d'habitants (63%). En effet, beaucoup de personnes interrogées estiment que l'« *on trouve tout* ». Cependant, d'un point de vue qualitatif, certaines personnes évoquent le manque de commerces d'équipement de la personne tels que des magasins de vêtements ou de chaussures. Des commerces plus spécialisés et diversifiés tels que des commerces 'bio', ou d'artisanat sont aussi évoqués.

D'autre part, les commerces de proximité tels que les détaillants alimentaires sont aussi cités comme faisant défaut. En effet, les habitants des différents villages de l'entité aimeraient voir se développer une offre de commerces de proximité d'alimentation courante.

L'offre commerciale de Mettet ne peut cependant pas être étudiée hors contexte. En effet, cette offre est complémentaire de celle offerte par les centres urbains à proximité. De plus, il faut prendre en compte les mouvements des personnes travaillant à l'extérieur et qui peuvent effectuer leurs achats sur leur lieu de travail.

"Où effectuez-vous vos achats courants ?"	Nombre	% cit.
En dehors	72	75,8%
Dans la commune	25	26,3%

(Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions)

Figure 26 : Tableau des lieux d'achats courants

Ainsi, la plupart des habitants font leurs achats en dehors de la commune. Les achats quotidiens sont liés à une offre commerciale de proximité puisque les principales communes citées sont Fosses-la-Ville et Florennes. Ceci peut être lié à une offre déficiente sur la commune de Mettet, mais aussi à l'étendue de la commune qui fait que certains villages sont plus proches des pôles commerciaux d'autres entités. En effet, il s'avère que les habitants de Mettet et de Biesme, qui constituent les deux pôles principaux de commerce de l'entité, ont plutôt tendance à faire leurs achats courants dans la commune tandis que les habitants de villages plus éloignés de ces centres ont plus tendance à faire leurs achats dans d'autres communes.

Au-delà de cette influence, on peut imaginer que la population ne travaillant pas dans la commune fait, en partie, ses achats lors des trajets quotidiens, en dehors de l'entité.

"Où effectuez-vous vos achats de type shopping ?"	Nombre	% cit.
Dans la commune	10	10,5%
En dehors	75	78,9%

Figure 27 : Tableau des lieux de shopping

Les achats de « shopping » se font très largement à l'extérieur de la commune et impliquent des déplacements plus importants vers les centres urbains de la Région. A ce titre Namur et Charleroi sont le plus souvent cités.

Questions

En tant qu'agriculteur, rencontrez-vous des problèmes particuliers ?

- Accès à l'exploitation,
- Relations de voisinage,
- Circulation avec engins agricoles
- Autres (précisez)

Remarque :

La commune de Mettet présente un important caractère rural puisqu'elle possédait, en 2007, 130 exploitations agricoles. Cependant, seuls trois agriculteurs ont répondu au questionnaire.

Les réponses aux questions relatives aux agriculteurs peuvent donc, difficilement, être traitées dans cette analyse.



Figure 28 : Photographie d'un tracteur à Gonoy

1.7 Cadre bâti et logement

<u>Questions</u>
Comment appréciez-vous votre environnement bâti (intégration des constructions au paysage, des clôtures...)?
Etes vous d'accord avec cette affirmation : « certaines personnes (selon l'âge, les revenus...) ont moins de facilités à trouver un logement dans la commune »?
<input type="checkbox"/> D'accord
<input type="checkbox"/> Plutôt d'accord
<input type="checkbox"/> Pas d'accord
Explicitez :

La perception de l'environnement bâti qu'ont les habitants de la commune est globalement bonne. C'est le « *patrimoine bâti* » et les « *centres anciens en pierre* » qui contribuent à cette perception positive. A ce titre, les rénovations de bâtiments anciens sont très appréciées.



Figure 29 : Photographie du village Graux, depuis Bossière

Si les constructions existantes de la commune sont globalement bien perçues par les habitants, de nombreux répondants déplorent la présence de nouvelles constructions ne s'adaptant pas au cadre de la commune, à la fois par leur style ainsi que par la composition urbaine des nouveaux quartiers. Ainsi le nouveau « *bâti banal [est mal perçu car] source de la perte d'identité de nos villages* ». En effet, pour de nombreux habitants, « *les entrées de village sont sacrifiées aux lotissements ayant des rues sans âmes* ».

Il y a donc généralement une vision négative des nouvelles constructions, perçues comme un empiètement sur le patrimoine bâti traditionnel de la commune et sur son identité. En effet, l'urbanisation « *alignée le long des routes entre les villages* » est dénoncée car elle fait perdre le caractère rural de la commune.

La majorité des habitants pense qu'il est difficile pour certains de se loger dans la commune. Le constat généralement fait est que les prix du logement ont augmenté ces dernières années et que les personnes à faible revenus, les personnes seules ou encore les personnes âgées, éprouvent des difficultés à trouver un logement.

Ce phénomène est parfois perçu comme un phénomène conjoncturel qui « *touche le pays entier* », et qui est en partie lié au fait que « *la région [est] appréciée des carolos et namurois qui quittent la ville* ».

Questions

Selon vous, l'offre de logements sociaux est suffisante dans la commune ?

Oui Non

Quelles sont les catégories de logements qui manquent d'après vous (en général) ?

Selon le type des logements

Maisons Appartements

Selon la taille des logements

Petits logements (moins de 75m²) Grands logements (>75m²)

Les répondants se rendent compte que la situation est difficile pour de nombreux habitants en manque de logements sociaux dans la commune (pour 74% d'entre eux, la commune ne dispose pas de suffisamment de logements sociaux).

A ce titre, cette perception importante des problèmes liés aux logements sociaux est en partie due à la situation du parc résidentiel du Lac, où vivent des familles parfois précarisées qui ne trouvent pas de logements.

Estimez-vous l'offre de logements sociaux suffisante ?	Nombre	% cit.
Oui	17	26,2%
Non	48	73,8%
Total	65	100%

Figure 30 : Tableau représentant le sentiment des répondants quant à l'offre en logements sociaux

Enfin, pour une majorité d'habitants, les petits logements semblent faire défaut dans la commune. En effet, les petits logements peuvent être perçus comme une solution face à l'augmentation des prix de l'immobilier, et à la nécessité de loger les personnes à faible revenus. Cependant, beaucoup d'habitants ne souhaitent pas voir se développer de grands immeubles à appartements dans Mettet. Ils considèrent que ces constructions sont inadaptées au cadre de la commune. Ils évoquent plutôt un manque de maisons.



Figure 31 : Photographie de Biesme depuis l'Est

1.8 Equipements et services

Questions	
Pensez-vous que les habitants de la commune disposent de suffisamment de lieux de rencontre (ouverts ou fermés) ?	
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Si oui, lesquels appréciez-vous particulièrement ? Si non, que souhaiteriez-vous ?	

"Les habitants disposent-ils de suffisamment de lieux de rencontre?"	Nombre	% cit.
Oui	31	41,3%
Non	44	58,7%
Total	75	100%

Figure 32 : Tableau de la satisfaction du nombre de lieux de rencontre

Les habitants estiment, majoritairement, que les lieux de rencontre ouverts ou fermés de la commune sont insuffisants. Certains lieux tels que la piscine de Biesme, la bibliothèque, l'abbaye de Brogne (pour les habitants de Saint-Gérard principalement) sont cités comme lieux de convivialité particulièrement appréciés.



Figure 33 : Photographie du monastère Notre-Dame



Figure 34 : Photographie de la piscine de Biesme

(Source : site internet de la commune)

Cependant, beaucoup souhaiteraient voir des salles communales dans chacun des villages de la commune. Celles-ci devraient être des lieux de réunion entre les habitants, supports des associations et d'activités culturelles. De manière globale, et à l'échelle de l'entité, les habitants aimeraient voir un équipement culturel dynamique. Une maison des jeunes est aussi fréquemment évoquée.

Les cafés sont également perçus comme des lieux de convivialité, et leur disparition progressive des villages est vue comme une menace.

Enfin, actuellement, les espaces publics ne jouent pas un rôle de lieux de rencontre. Pour cela, ils devraient connaître un certain nombre d'aménagements et voir, notamment, l'installation de bancs publics, qui permettraient d'en faire des espaces de convivialité.

C'est ainsi qu'un peu plus de 50% des habitants considèrent que les espaces publics de leur quartier ne sont pas satisfaisants.

Question

D'une manière générale, êtes-vous satisfait du fonctionnement des services publics?

Oui Non

Pour ces services, rencontrez-vous des difficultés en terme de :

Accessibilité Efficacité horaires

Citez les services où vous avez pu rencontrer certaines de ces difficultés :

Nous constatons une satisfaction globale des services publics (77%), avec cependant quelques difficultés en ce qui concerne les horaires. En effet, il semble difficile pour certaines personnes travaillant à l'extérieur de Mettet de bénéficier de ces services. Les services communaux de la population et de l'urbanisme sont à ce titre particulièrement cités.

Le manque de bureaux de Poste et de boîtes aux lettres dans les villages est aussi évoqué.



Figure 35 : Photographie de la maison communale de Mettet



Figure 36 : Photographie d'un bureau de poste à Mettet

Questions

Rencontrez-vous des difficultés liées aux écoles et à leurs abords ?

Sécurité Ramassage scolaire Transports
 Accessibilité Garderie, Diversité des écoles
 Parcage aux abords Locaux

Quels sont les commentaires (positifs ou négatifs) que vous souhaiteriez faire, concernant les écoles de la commune ?



Les écoles sont très appréciées des habitants qui estiment qu'elles offrent un enseignement de qualité et que la répartition des différentes écoles sur l'ensemble du territoire est un réel atout.

Des difficultés sont cependant rencontrées aux abords des écoles qui sont perçus comme dangereux par le parcage des voitures de parents qui déposent leurs enfants.

Figure 37 : Photographie d'une traversée piétonne, à Biesme

Question

Comment évaluez-vous les services de garde des enfants en général (0-3 ans et plus grands en dehors des périodes scolaires) ?

suffisants insuffisants

La garde des enfants semble poser quelques difficultés aux personnes concernées puisque 63% des personnes concernées estiment les services de garde aux enfants insuffisants. Il faut cependant relativiser cette question a connu un fort taux de non-réponse (69%).

« Comment évaluez-vous les services de garde des enfants en général ? »	Nombre	% cit.
Suffisants	11	36,7%
Insuffisants	19	63,3%
Total	30	100%

Figure 38 : Tableau de la satisfaction des garderies pour enfants

Questions

L'offre en matière culturelle au sein de la commune répond-elle à vos attentes ?

oui non

Si non, quel(s) type(s) d'infrastructure(s) souhaiteriez-vous voir développer ?

L'offre en matière sportive au sein de la commune répond-elle à vos attentes ?

oui non

Si non, quel(s) type(s) d'infrastructure(s) souhaiteriez-vous voir développer ?

"Etes-vous satisfait de l'offre culturelle?"	Nombre	% cit.
Oui	32	43,2%
Non	42	56,8%
Total	74	100%

Figure 39 : Tableau de la satisfaction de l'offre culturelle

L'offre culturelle semble insatisfaisante pour la plupart des personnes interrogées (57%). Parmi les équipements que les habitants aimeraient voir se développer dans la commune, un centre culturel proposant des animations diversifiées, des projections et des spectacles de qualité, est souvent cité. Une répartition de l'offre culturelle dans les différents villages est aussi évoquée, notamment par le biais de relais culturels.



Figure 40 : Photographie du terrain de football à Stave

"Etes-vous satisfait de l'offre sportive?"	Nombre	% cit.
Oui	46	63,9%
Non	26	36,1%
Total	72	100%

Figure 41 : Tableau de la satisfaction de l'offre sportive

L'offre sportive de la commune est appréciée des habitants qu'ils estiment satisfaisante à 64%. Cependant, un équipement sportif plus grand et mieux adapté aux besoins est fréquemment demandé.

En parallèle, certains habitants aimeraient voir une meilleure exploitation du potentiel naturel de la commune par le développement d'équipements de sports de plein air et l'aménagement de circuits de promenades, de VTT ou encore de vélo.

Questions

Comment évaluez-vous les services offerts aux personnes âgées (repas, transports, logements) ?

très satisfaisants
 plutôt satisfaisants
 pas satisfaisants

Quels services pourrait-on développer ?

Les services aux personnes âgées sont globalement estimés satisfaisants, mais de nombreuses personnes ayant répondu au questionnaire (44%) n'en sont pas satisfaites.

Certaines personnes évoquent la nécessité de développer les transports pour les personnes âgées afin de leur permettre un meilleur accès à un certain nombre de services (déchetterie, courses, etc.).

Le besoin de logements adaptés se fait aussi ressentir avec la nécessité d'offrir plus de places dans homes ou de développer une aide à domicile qui permette d'offrir une compagnie aux personnes seules.

Si le travail du COMESOM (Centre de coordination médico-social de Mettet) est reconnu par certaines personnes, les services proposés aux personnes âgées ne sont, en général, pas connus de la population. Il existe un manque de communication sur l'offre existante.

« Comment évaluez-vous les services offerts aux personnes âgées »	Nombre	% cit.
Très satisfaisants	3	6,7%
plutôt satisfaisants	22	48,9%
pas satisfaisants	20	44,4%
Total	45	100%

Figure 42 : Tableau de la satisfaction de l'offre culturelle Services aux personnes âgées



Figure 43 : Photographie de la résidence 'Le Temps des Cerises' à Biesme

1.9 Voies de circulation-Mobilité

Question					
Généralement, vous vous déplacez : (pour chacun, mettez une croix pour préciser dans quel cadre)					
	Travail	Loisir	Ecole	Achats	Autres
A pied					
A vélo					
En moto/scooter					
En transports en commun					
En voiture					
Autres (précisez)					
La desserte en transports en commun répond-elle à vos attentes ?					
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non					
Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?					
<input type="checkbox"/> Horaires <input type="checkbox"/> Destinations <input type="checkbox"/> Localisation des arrêts <input type="checkbox"/> Autre					
Souhaiteriez-vous voir se développer les infrastructures destinées aux cyclistes ?					
<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non					
A quel(s) endroit(s) ?					

La dépendance de Mettet vis-à-vis des centres urbains voisins implique une mobilité importante au quotidien sur des distances à l'échelle régionale. Une grande majorité de la population utilise la voiture comme type de transport principalement pour se rendre au travail ou faire des achats.

"En général, vous vous déplacez :"	Nombre	% obs.
A pied	62	65,3%
A vélo	41	43,2%
En moto/scooter	9	9,5%
En transports en commun	20	21,1%
En voiture	90	94,7%
Autre	8	8,4%

(Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions)

Figure 44 : Tableau du type de déplacements

Sur des distances à l'échelle de la commune, et de façon souvent complémentaire à l'automobile, les déplacements à pieds sont privilégiés pour les achats de proximité et pour les loisirs. Le vélo est beaucoup utilisé dans la commune, principalement comme loisir, mais aussi pour les achats.

C'est ainsi que 82,7% des personnes interrogées aimeraient voir les infrastructures destinées aux cyclistes se développer, principalement le long des grands axes de circulation.

Ceci s'explique par la dangerosité de ces axes traversant le centre de Mettet qui connaissent une grande circulation automobile. La mise en place d'un Ravel est très attendue des habitants.

La desserte de transports en commun est-elle suffisante ?	Nombre	% cit.
Oui	23	33,3%
Non	46	66,7%
Total	69	100%

Figure 45 : Tableau du taux de satisfaction de la desserte en transports en commun

L'utilisation des transports en commun est limitée car l'offre semble ne pas satisfaire totalement la population. En effet, une grande partie des personnes interrogées estiment que l'offre en transports en commun n'est pas assez importante en termes de fréquences et d'horaires des bus.

Les principaux problèmes relevés lors des ateliers thématiques ont mis en évidence que :

- Les liaisons Est-Ouest sont quasi-inexistantes, dans la commune;
- Certains villages ne sont pas correctement desservis (juste quelques bus/jour);
- La surcharge des bus est très importante lors des heures de pointe pour les écoles. Ceci est dû au fait qu'il n'y a pas d'enseignement secondaire sur le territoire communal, ce qui induit la circulation d'un nombre important d'élèves vers les écoles de Florennes ou de Fosses-la-Ville.

Les habitants d'Oret attirent aussi l'attention sur le fait qu'il n'y a pas de ligne de bus passant par ce village. L'installation d'arrêts de bus à Oret améliorera sa liaison avec Mettet, et permettra aux habitants de se rendre au marché, au centre commercial ou à la bibliothèque. En plus, cela facilitera la circulation de certains élèves vers les écoles.

Enfin, ce transport en commun inexistant oblige certains ménages avoir deux voitures.

Améliorations à apporter aux transports en commun	Nombre	% obs.
Horaire	45	47,4%
Destination	26	27,4%
Localisation des arrêts	19	20%
Autre	11	11,6%

(Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions)

Figure 46 : Tableau des améliorations à apporter aux transports en commun



Figure 47 : Photographie d'un bus TEC dans la campagne de Mettet



Figure 48 : Photographie d'un bus TEC à Mettet

Question

D'après vous, en ce qui concerne vos déplacements dans l'entité, quels points peuvent être améliorés ? (citez les 4 points qui vous semblent les plus importants)

- Aucun, tout va bien
- La circulation automobile en général
- La circulation des poids lourds
- La sécurité routière
- Le stationnement
- La circulation des transports en commun
- La circulation des deux roues
- La circulation piétonne
- Largeur des trottoirs
- Entretien des revêtements
- Traversées
- Autres (précisez)

Explicitez ces difficultés :

En tant qu'automobiliste, dans les éléments ci-dessous lesquels influencent le plus vos déplacements ? (numérotez vos réponses selon leur importance)

- Encombrements
- Parcage
- Accessibilité
- Signalisation
- Autre.....

Connaissez-vous des endroits particulièrement dangereux ?

La circulation automobile pose quelques problèmes de nuisances et altère quelque peu le cadre de vie de la commune.

"Quels problèmes rencontrez-vous lors de vos déplacements dans l'entité?"	Nombre	% obs.
La circulation des poids lourds	53	55,8%
Entretien revêtements	39	41,1%
La circulation des deux roues	32	33,7%
La circulation piétonne	31	32,6%
La sécurité routière	30	31,6%
La circulation des transports en commun	21	22,1%
La circulation automobile en général	20	21,1%
Le stationnement	19	20%
Largeur des trottoirs	19	20%
Traversées	7	7,4%
Aucun, tout va bien	4	4,2%

(Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions)

Figure 49 : Tableau des difficultés de circulation rencontrées

Les principaux problèmes cités sont la circulation en général, ainsi que la circulation des poids lourds dans le centre. Les problèmes d'encombrement sont les principales difficultés rencontrées par les automobilistes.



Figure 50 : Photographie d'un camion dans Biesme



Figure 51 : Photographie d'un trottoir à Stave

L'état dégradé des chaussées et des trottoirs est aussi fréquemment évoqué comme une difficulté. Mais, c'est avant tout l'absence de trottoirs sur certaines voiries ou encore, leur encombrement, qui pose un problème à la plupart des habitants.

Ainsi, une certaine difficulté de circulation des cyclistes et des piétons est particulièrement ressentie par les habitants qui constatent cette absence de trottoirs et d'aménagements sécurisés pour les cyclistes.

De manière générale, la traversée des routes nationales depuis les villages est perçue comme dangereuse par les habitants. Certains points sont perçus comme particulièrement accidentogènes. Il s'agit du :

- Carrefour de Pontauray;
- Carrefour de Stave;
- Carrefour de Furnaux;
- Carrefour des Trois Bras de la rue de Biesme.

De plus, les automobilistes disent rencontrer certaines difficultés d'encombrement et de parage.

Question		
Comment estimez-vous les aménagements réalisés pour les promenades de loisir (balisage, état des pistes, aménagements d'aires de repos)		
<input type="checkbox"/> Satisfaisants	<input type="checkbox"/> Plutôt satisfaisants	<input type="checkbox"/> Pas satisfaisants
Précisez :		

La mise en valeur des sentiers de promenade ne semble pas satisfaire les habitants qui le plus souvent, ignorent leur existence. Ainsi, de nombreuses personnes précisent qu'ils sont « *inconnus du public* », et qu'ils « *manquent de panneaux d'information et de signalisation* ».

De plus, certains sentiers sont mal entretenus ce qui n'incite pas à les pratiquer.

Estimez-vous suffisants les aménagements pour les promenades de loisir ?	Nombre	% cit.
Satisfaisant	2	2,7%
Plutôt satisfaisants	18	24%
Pas satisfaisant	55	73,3%

Figure 52 : Tableau de la satisfaction des aménagements pour les promenades de loisir

1.10 Infrastructures techniques

Questions	
<p>Rencontrez-vous des désagréments quant à la distribution de l'eau, de l'électricité, du gaz, de la télécommunication, des télécommunications, autre ?</p> <p><input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non</p> <p>Si oui, lesquels ?</p> <p>Connaissez-vous des désagréments liés à l'égouttage ?</p> <p><input type="checkbox"/> Odeurs <input type="checkbox"/> Débordements <input type="checkbox"/> Autre</p>	<p>La gestion des déchets dans la commune répond-elle à vos attentes ? (déchets ménagers, cartons/papiers, PMC, parc à conteneurs, emplacement des bulles à verre, etc.)?</p> <p><input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non</p> <p>Si non, comment pourrait-elle être améliorée ?</p> <p>Avez-vous connaissance d'endroits où sont déposés régulièrement des déchets sans autorisation ? Si oui, indiquez leur localisation.</p> <p>Pratiquez-vous le compostage à domicile ?</p> <p><input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non</p>

Problèmes de réseau rencontrés	Nombre	% obs.
Electricité	17	17,9%
Télécommunications	17	17,9%
Télédistribution	15	15,8%
Eau	10	10,5%
Gaz	5	5,3%
Autres	3	3,2%

Figure 53 : Tableau des problèmes de réseau rencontrés

53% des personnes interrogées évoquent des problèmes de réseaux.

Les problèmes d'électricité et de télécommunication font référence à des coupures relativement fréquentes. En ce qui concerne les télécommunications, l'internet à bas débit et les difficultés de connexion sont mises en avant. Enfin, en ce qui concerne le gaz, c'est l'absence du gaz de ville, dans certaines parties de la commune, qui est citée.

"Connaissez-vous des problèmes liés à l'égouttage?"	Nombre	% obs.
Odeurs	21	22,1%
Débordements	9	9,5%
Odeurs	21	22,1%

(Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions)

Figure 54 : Tableau des problèmes liés à l'égouttage

Le nombre élevé de non-réponse (65%) indique qu'une majorité des personnes interrogées ne connaissent pas de problèmes liés à l'égouttage. Cependant, un certain nombre d'habitants ne sont pas raccordés au réseau d'égouttage collectif ce qui explique, la plupart du temps, les problèmes de débordements ou d'odeurs.

D'autres personnes évoquent un manque d'entretien de certains avaloirs qui se bouchent fréquemment.

"Etes-vous satisfait de la gestion des déchets ?"	Nombre	% cit.
Oui	76	88,4%
Non	10	11,6%
Total	86	100%

Figure 55 : Tableau de la satisfaction de la gestion des déchets

Dans l'ensemble, les personnes interrogées sont satisfaites de la gestion des déchets dans la commune.

Les suggestions pour améliorer ce service portent sur différents points :

- Augmenter la fréquence de ramassage des déchets ménagers, PMC, papiers-cartons;
- Augmenter la fréquence de ramassage des encombrants;
- Assurer un ramassage des déchets verts;
- Faciliter l'accès à la déchetterie;
- Favoriser le compostage à domicile et sensibiliser la population à la réduction des déchets.

Malgré la satisfaction globale de la gestion des déchets, et même si une majorité des personnes interrogées disent ne pas connaître de décharges illégales, certains habitants font le constat de dépôts illégaux d'ordures à certains endroits :

- Autour des bulles à verre;
- Les bois et chemins;
- La Chaussée d'Ophain;
- Le Cimetière.



Figure 56 : Photographie du parc à conteneurs de Mettet



Figure 57 : Photographie de bulles à verre sur la place d'Oret

"Pratiquez-vous le compostage à domicile ?"	Nombre	% cit.
Oui	68	78,2%
Non	19	21,8%
Total	87	100%

Figure 58 : Tableau des répondants pratiquant le compostage

On peut supposer que les habitants de Mettet ont une certaine conscience de la préservation de l'environnement puisque le compostage à domicile est pratiqué par 78% des répondants.

Cette pratique est aussi rendue plus facile par une proportion importante de maisons avec jardins.

1.11 Besoins

Question

Quels sont, à votre avis, les besoins qui se manifestent aujourd'hui à Mettet ?

Principaux besoin exprimés	Nombre de citations	% cit.
Entretien et aménagements	27	18%
Mobilité, transports	25	17%
Activités socio-culturelles et sportives	22	15%
Aide et cohésion sociale	16	11%
Emploi, dynamisme économique	14	10%
Préserver cadre de vie	14	10%
Environnement	4	3%

Figure 59 : Tableau des besoins exprimés par les habitants

Un certain nombre de besoins pour la commune sont évoqués spontanément par les habitants. Ces besoins reviennent fréquemment dans leurs remarques. Ces besoins sont les suivants :

1.11.1 Entretien et aménager le centre et les villages de l'entité

De nombreux habitants ont évoqué la nécessité d'intervenir sur les aménagements des espaces publics de l'entité et des voiries.

En effet, il semble que l'état de certaines routes et leur manque de signalisations pose des problèmes de sécurité. Mais plus encore, c'est l'absence de trottoirs sur certains tronçons importants qui pose des difficultés. En effet, les habitants expriment le besoin de voir des aménagements pour les piétons et les cyclistes dans l'entité afin de sécuriser et de faciliter les mobilités douces.

De manière plus générale, c'est l'aménagement des espaces publics qui est demandée dans le centre de Mettet mais aussi dans les villages, afin de « créer des espaces de détente et de convivialité » ou encore de « fleurir le centre ».

Parmi les aménagements que les habitants aimeraient voir, l'extension du réseau d'égouttage à l'ensemble des habitations de la commune est fréquemment évoquée.

Les besoins d'entretien pour la commune qu'évoquent les habitants font référence à la propreté des rues et des bords de route. En effet, des points de dépôts d'ordures ménagères ou des dépôts d'objets en tout genre sont évoqués de façon ponctuelle à certains endroits de la commune. Ainsi la « lutte contre les dépôts clandestins » s'impose comme un besoin majeur.

Les sentiers et chemins de promenade doivent ainsi être entretenus et faire l'objet d'aménagements spéciaux telles qu'une signalétique, des bancs ou encore des poubelles, afin qu'ils gagnent en attractivité.

L'entretien fait aussi référence à la restauration de vieux bâtiments laissés à l'abandon, ou qui nécessitent une rénovation. A ce titre, l'église de Mettet est, par exemple, citée.

1.11.2 Améliorer la mobilité de la commune et favoriser les modes de déplacements doux

Du point de vue de la mobilité, les besoins qui se font ressentir concernent la circulation des poids lourds, ainsi, face à la dangerosité ressentie par la circulation de transit, certains souhaitent voir « *détourner les poids lourds* ».

Le besoin de sécuriser les déplacements doux est aussi très largement exprimé. De nombreux habitants souhaitent le « *développement de la circulation piétonne et vélo dans le centre* », ainsi que dans les villages de l'entité.

L'amélioration de la mobilité entre les différents villages de l'entité est fréquemment exprimée, et passe aussi par « *de meilleures liaisons de transports en commun* ».

1.11.3 Créer des lieux de convivialité ainsi que des équipements socio-culturels et sportifs

Il importe pour de nombreux habitants de « *développer les équipements collectifs* » et de « *diversifier l'offre culturelle de la commune* ». En effet, cette offre doit permettre d'améliorer le cadre de vie de la commune en créant une dynamique, avec des animations et des structures permettant de fédérer les habitants. Ainsi, une « *maison des habitants* » et de manière plus générale, « *un soutien aux initiatives des habitants* » sont demandés.

Des structures destinées aux jeunes ainsi que des infrastructures sportives sont aussi souvent évoquées.

Enfin, pour certains habitants, les équipements existants doivent améliorer leur communication, et « *[...] informer les habitants à l'avance de ce qui est organisé* ». L'accessibilité des structures existantes doit être améliorée.

1.11.4 Assurer une cohésion et une aide sociale

L'aide sociale demandée par certains habitants vise à « *améliorer la cohésion entre les villages et les citoyens* ». Elle doit être sociale et intergénérationnelle.

Ainsi, l'aide doit porter sur « *l'encadrement des jeunes, les services aux personnes âgées et l'intégration des personnes en difficulté* ».

Sur ce point, certains habitants évoquent le besoin d'assurer « *l'accès au logement pour tous* ».

1.11.5 Apporter un dynamisme économique et commercial

Pour certains habitants, le dynamisme de la commune doit passer par une « *amélioration de l'attractivité commerciale de la commune* », afin d'« *attirer de la clientèle* ». Certains proposent, à ce titre, de bénéficier de l'attrait du circuit pour y développer un pôle commercial attractif.

La nécessité de développer des commerces de proximité dans les villages est aussi évoquée.

1.11.6 Préserver le cadre de vie et protéger l'environnement

Le besoin de « *préserver le cadre de vie* » est très souvent évoqué par les habitants qui estiment leur commune « *agréable à vivre* ». Le maintien de ce cadre rural passe par la « *conservation des parcelles boisées et des arbres bordant les chemins* », à savoir une préservation des paysages typiques.

Ceci s'exprime aussi dans le besoin évoqué par certains de « *limiter l'extension de la ville sur les grands axes routiers en bordure de villages* », et ce en « *imposant des règles d'urbanisme plus strictes* » et en « *protégeant le patrimoine* ». La limitation des nouvelles constructions, et la nécessité de « *revoir les entrées de villages* » est un besoin souvent évoqué.

La perception qu'ont les habitants de Mettet des enjeux liés à l'environnement est assez poussée. Celle-ci s'exprime par rapport à la nécessité de « *gérer les nuisances polluantes* » et le besoin d'assurer la qualité de l'environnement.

Cette préoccupation est aussi présente dans la volonté de maintenir le cadre de vie et les paysages typiques (bosquet, bocage, etc.). Cette préoccupation est parfois exprimée de façon très renseignée par de nombreux habitants.

2 Annexe

En annexe, se trouve le questionnaire adressé à la population.